

Adatkezelési tájékoztató

E-ÉKSZER WEBÁRUHÁZ – Adatkezelési Tájékoztató

1. Az adatkezelő adatai

Név: Kovács Áron egyéni vállalkozó **Nyilvántartási szám:** 59658818 **Adószám:** 90464627-1-40 **Székhely:** 8960 Lenti, Zöldmező utca 21. **E-mail:** info@e-ekszer.com **Weboldal:** <https://www.e-ekszer.com>

Az adatkezelő a személyes adatokat a hatályos jogszabályoknak megfelelően kezeli, különösen: – GDPR (EU 2016/679) – 2011. évi CXII. törvény (Infotv.) – 2001. évi CVIII. törvény (E-kereskedelmi törvény) – 1995. évi CXIX. törvény (DM törvény)

2. A kezelt személyes adatok köre és célja

2.1. Vásárlói fiók és rendelés leadása

Kezelt adatok: – név – e-mail cím – telefonszám – számlázási cím – szállítási cím – korábbi megrendelések adatai – fizetési mód

Cél: – rendelés teljesítése – kapcsolattartás – számlázás – kiszállítás biztosítása

Jogalap: GDPR 6. cikk (1) b) – szerződés teljesítése.

2.2. Kapcsolatfelvétel (üzenet, e-mail, telefon)

Kezelt adatok: név, e-mail cím, telefonszám, üzenet tartalma **Cél:** válaszadás, ügyfélszolgálat **Jogalap:** GDPR 6. cikk (1) b) – szerződés előtti lépések.

2.3. Hírlevél feliratkozás

Kezelt adatok: név, e-mail cím **Cél:** marketing kommunikáció, ajánlatok küldése **Jogalap:** GDPR 6. cikk (1) a) – hozzájárulás. A hozzájárulás bármikor visszavonható.

2.4. Nyereményjátékok

Kezelt adatok: név, e-mail cím, telefonszám **Cél:** részvétel biztosítása, nyertes értesítése **Jogalap:** hozzájárulás.

2.5. Panaszkezelés

Kezelt adatok: név, cím, e-mail cím, telefonszám, panasz tartalma, rendelési adatok **Cél:** jogszabály szerinti panaszkezelés **Jogalap:** GDPR 6. cikk (1) c) – jogi kötelezettség.

2.6. Cookie-k és technikai adatok

A weboldal működéséhez szükséges sütik: – munkamenet azonosító – kosár tartalma – nyelvi beállítások

Statisztikai és marketing sütik (hozzájárással): – Google Analytics – Google Ads remarketing – Facebook pixel

Jogalap: – szükséges sütik: jogos érdek – marketing sütik: hozzájárulás

3. Adattovábbítás

3.1. Futárszolgálat

A kiszállításhoz szükséges adatok továbbításra kerülnek: – név – cím – telefonszám – e-mail cím

3.2. Könyvelő / számlázó rendszer

A számlázási adatok továbbításra kerülnek a könyvelés felé.

3.3. Tárhelyszolgáltató

A weboldal működtetéséhez szükséges technikai adatok.

Az adatokat harmadik félnek marketing célra **nem adjuk át.**

4. Adatmegőrzési idők

– Rendelési adatok: 5 év (számviteli törvény) – Panaszkezelés: 5 év – Vásárlói fiók: utolsó aktivitástól számított 3 év – Hírlevél: visszavonásig – Cookie-k: 2 óra – 365 nap között típusonként

5. Az érintettek jogai

Az érintett bármikor kérheti: – hozzáférés saját adataihoz – helyesbítés – törlés („elfeledtetés joga”) – adatkezelés korlátozása – tiltakozás – adathordozhatóság

Kérelmeket az info@e-ekszer.com címre lehet küldeni. A válaszadási határidő: **30 nap.**

6. Adatbiztonság

Az adatkezelő minden szükséges technikai és szervezési intézkedést megtesz: – titkosított adatátvitel (HTTPS) – jelszóval védett rendszerek – hozzáférés-korlátozás – rendszeres biztonsági mentések

7. Adatvédelmi incidens

Ha személyes adat sérül, az adatkezelő 72 órán belül bejelenti a NAIH felé.

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu Web: <https://www.naih.hu>

8. Záró rendelkezések

A jelen tájékoztató 2026. június 2-től érvényes. Az adatkezelő fenntartja a jogot a módosításra, amelyet a weboldalon közzétesz.